

# Soluciones Tecnológicas Dialogus

---

**DIALOGUS**  
Construyendo confianza



En Dialogus, estamos comprometidos a ser tu aliado estratégico en el mundo de los negocios. Nuestra firma se enorgullece de impulsar soluciones empresariales integrales y orientadas al futuro.

Creemos que la adaptación proactiva es clave para el éxito a largo plazo, por eso siempre estamos al tanto de las tendencias en las diferentes industrias y cómo estos cambios impactan en las empresas.

Gracias a ello, hemos diseñado una gama de soluciones con el objetivo de apoyar en el logro de los objetivos de los negocios.

Estas soluciones son el resultado de nuestra dedicación a la innovación y la búsqueda constante de soluciones al empresariado mexicano.

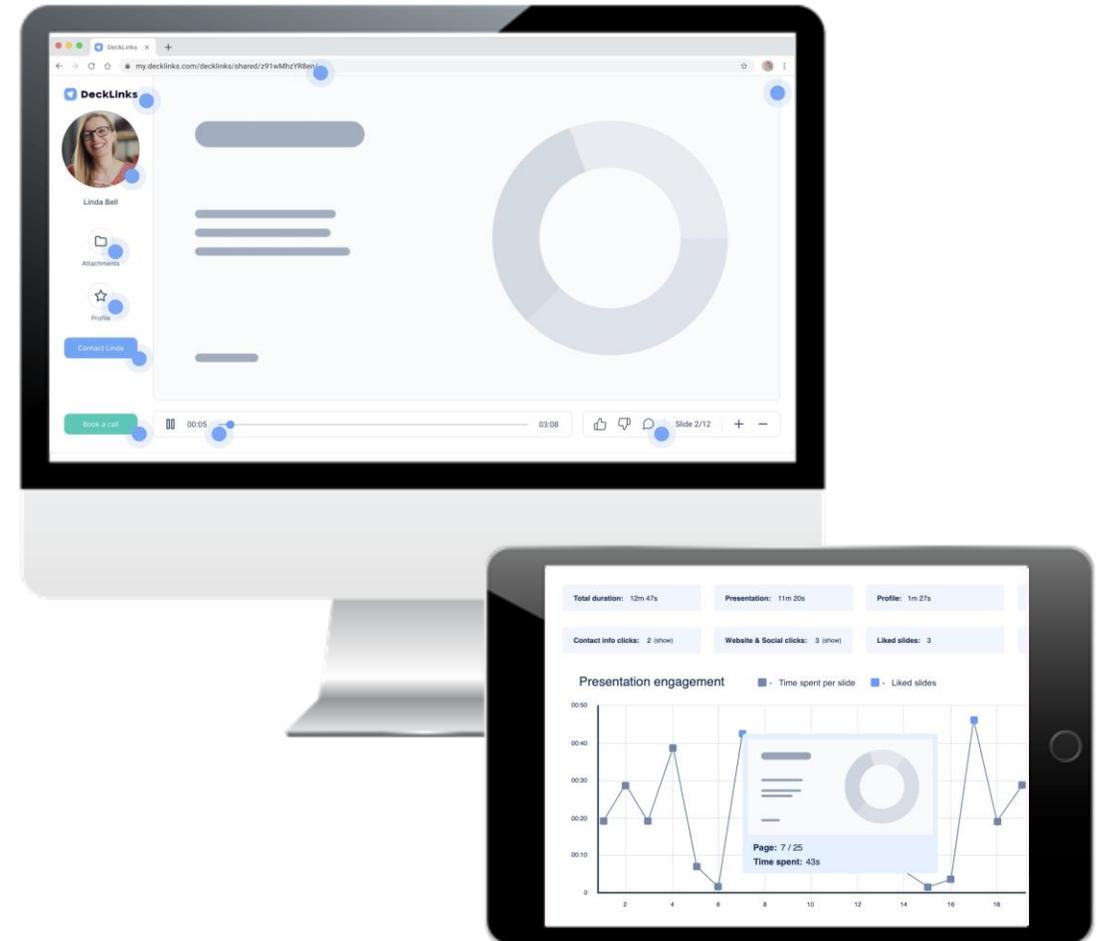
Herramienta SAAS para compartir presentaciones con narración de video y trazabilidad sobre la consulta de la misma.

## Características:

- **Muestra datos analíticos de la interacción** con la presentación (tiempo en diapositiva, clics, descargas, etc)
- Permite colocar contraseña y retirar el acceso
- **Permite actualizar el PDF** después de compartir el enlace
- Crea enlaces para compartir por WhatsApp o email

## Casos de uso:

- Presentaciones de ventas / Agentes de ventas
- Agentes de seguros
- Capacitación de personal externo a la organización
- Onboarding de personal



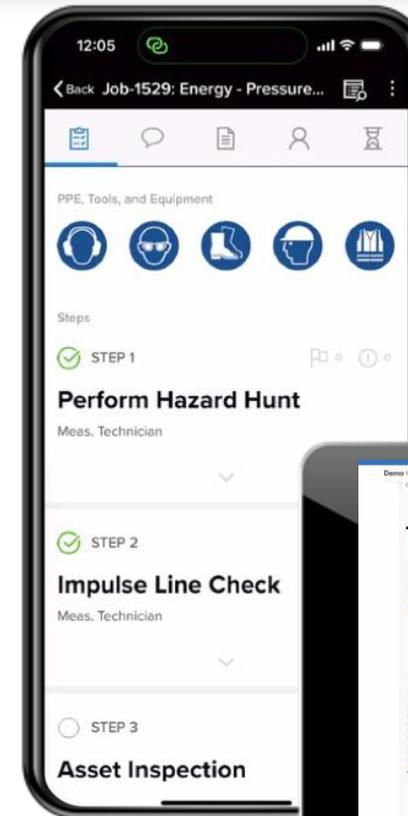
La herramienta más estable para digitalizar operaciones (trabajadores, procesos y datos de primera mano)

## Resultados basados en casos de uso implementados:

- 10%** ↓ Reducción de desperdicio laboral
- 12%** ↑ Incremento en transacciones procesadas
- 6%** ↑ Incremento en Eficacia Global de Equipos Productivos
- 25%** ↓ Reducción de tiempos no productivos

## Beneficios para la empresa con la incorporación de la solución:

- Visibilidad Operativa
- Procesos estandarizados
- Captura de datos en tiempo real
- Comunicación y colaboración fluida entre trabajadores
- Mitigación riesgos



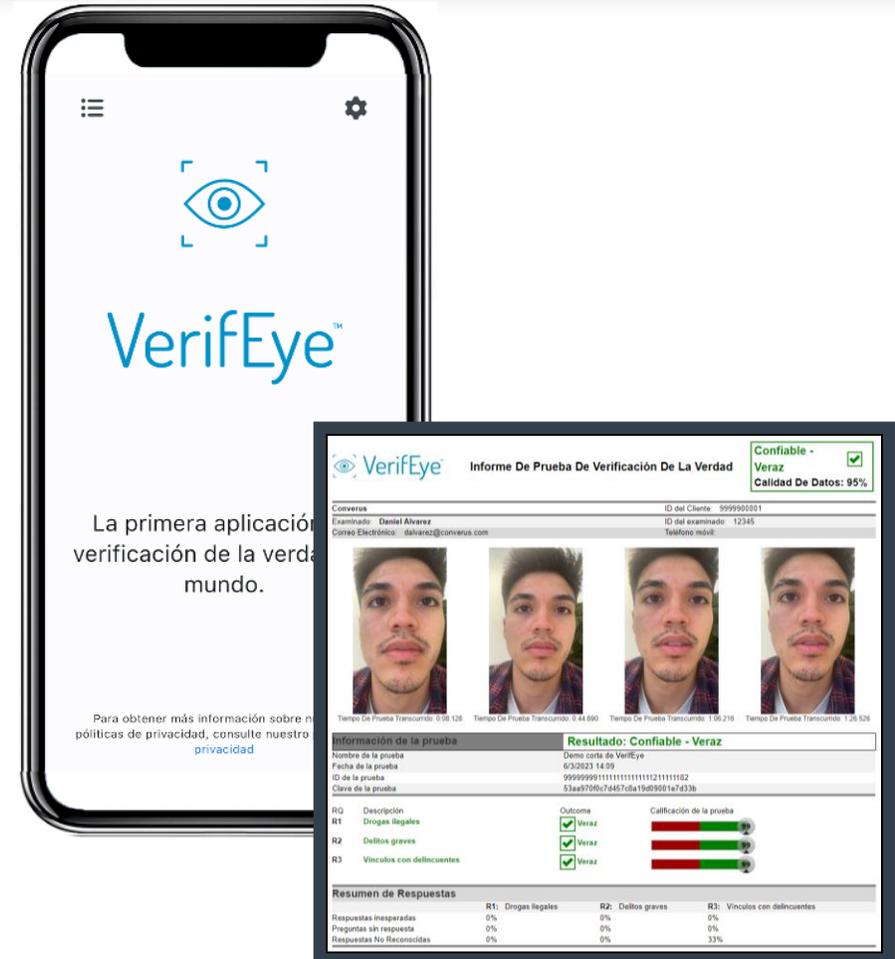
La primera App en el mundo para detección de engaños y evaluación de credibilidad.

## Características:

- Disponible en iOS y Android
- Pruebas autoadministradas o supervisadas
- Precisión superior al 80%
- La prueba puede ejecutarse en cualquier lugar
- Pruebas de 5 minutos
- Contiene pruebas disponibles para uso inmediato y o pueden adecuarse

## Pruebas disponibles:

- Falsificación y Delitos
- Falsificación y Beneficios Indebidos
- Transacciones no Autorizadas y Lavado de Dinero
- Robo de Identidad y Drogas
- Crímenes Violentos y Sobornos
- Crímenes Cibernéticos y Robos
- Crímenes Cibernéticos y Robos en el Lugar de Trabajo
- Crímenes Cibernéticos y Robos de Alto Valor





# Chatbot con IA

by **DIALPGUS LABS**  
Construyendo confianza

**DIALPGUS**  
Construyendo confianza

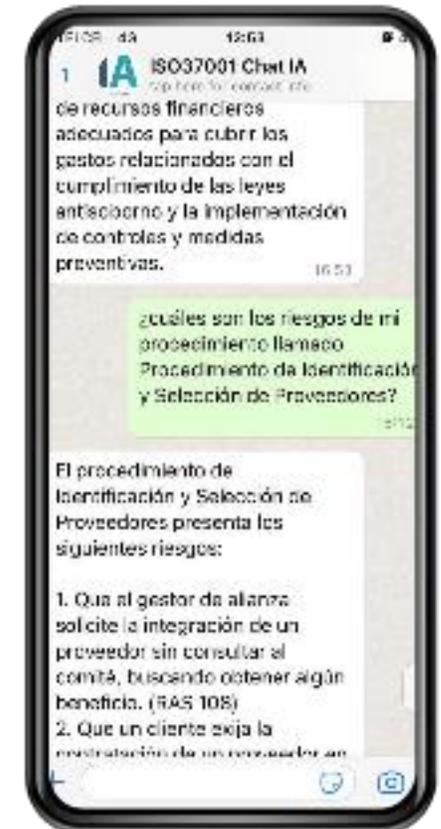
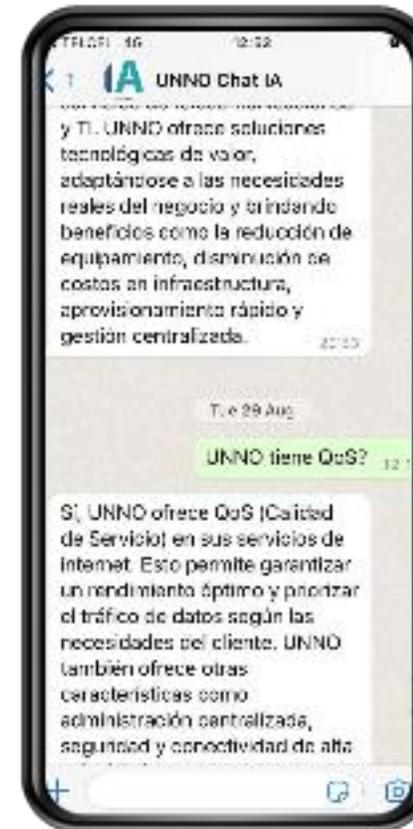
Interfaz de Usuario que se conecta un LLM (como ChatGPT) y a WhatsApp para generar un Chat IA con mayor alcance y mayor rapidez de actualización.

## Características:

- Se conecta con WhatsApp o con un chat dentro de una página web (24x7)
- Capacidad de ser entrenada en la información específica de una organización, proyecto o producto
- Capacidad para ser re-entrenada con base en las respuestas de los usuarios
- Capacidad para responder en uno o varios idiomas

## Casos de uso:

- Búsqueda de información interna. Ejemplo, política de vacaciones, formatos de baja, etc
- Base de conocimiento para vendedores o clientes sobre productos y servicios
- Seguimiento de paquetes y envíos



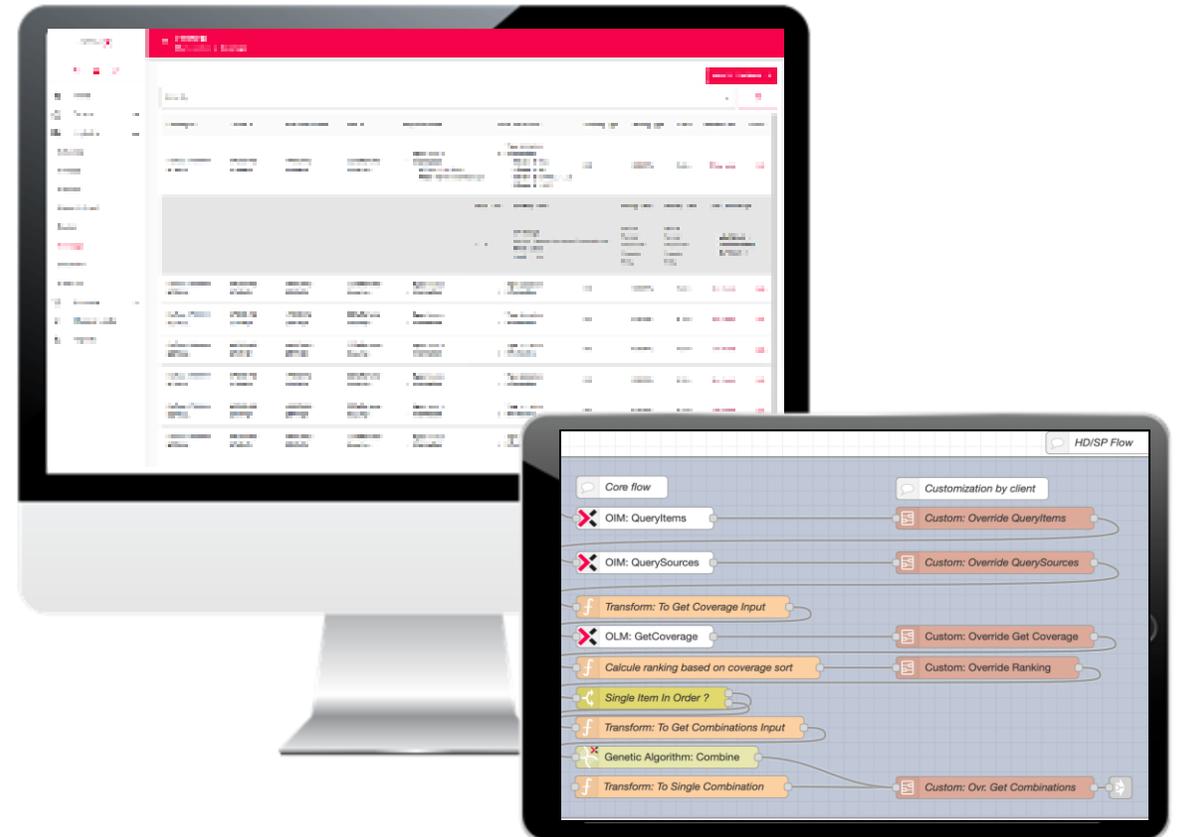
Orquestador SAAS de procesos basado en IA para automatizar cognitivamente la ejecución operativa. Puede utilizar data inexacta para tomar decisiones.

## Resultados basados en casos de uso implementados:

- 15% ↓ Reducción de ratio de respuesta del portal eCommerce
- 40% ↑ Incremento en transacciones procesadas
- 26% ↑ Incremento en eficiencia en entrega de envíos

## Casos de uso:

- Resolución de imprevistos en tiempo real
- Optimización de la cadena de valor
- Fluidez operacional
- Automatización de procesos



# Consultoría en Sistemas de Gestión

Ayudamos a las empresas a mejorar la calidad de sus productos o servicios al optimizar sus sistemas de gestión y los procesos que los componen basados en buenas prácticas internacionales.



## **Implementaciones de normas ISO**

Ayudamos a **implementar normas ISO** para mejorar la calidad y eficiencia de las organizaciones.



## **Ejecución de auditorías**

Realizamos **auditorías detalladas para identificar áreas de mejora** y cumplimiento normativo dentro de los negocios.



## **Facilitación de masterclasses**

Impartimos **talleres especializados** para capacitar a tu equipo en mejores prácticas de gestión empresarial.



# Portafolio ISO



*ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad*



*ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental*



*ISO 19011:2018 Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión*



*ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas*



*ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno*



*ISO 20000:2018 Sistema de Gestión de Servicios de TI*



*ISO 37301:2021 Sistema de Gestión de Compliance*



*ISO 27001:2022 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información*



*ISO 45001: 2028 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud*



*ISO 18788 Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada.*



*ISO 22301:2012 Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio.*

**La tecnología es el motor de la  
innovación que impulsa el éxito  
empresarial.**



## Marco Mendoza

Director de transformación digital y  
gestión de procesos

[marco.mendoza@dialogus.com.mx](mailto:marco.mendoza@dialogus.com.mx)



## Erick Alarcón

Gerente de transformación digital y  
gestión de procesos

[erick.alarcon@dialogus.com.mx](mailto:erick.alarcon@dialogus.com.mx)

**DIALOGUS**  
Construyendo confianza



[www.dialogus.com.mx](http://www.dialogus.com.mx)



[/DialogusConsultores](https://www.facebook.com/DialogusConsultores)



[/company/dialogus-consultora](https://www.linkedin.com/company/dialogus-consultora)



[@Dialogus\\_LAT](https://twitter.com/Dialogus_LAT)