

Liderazgo en evolución:

Experiencia en la implementación de
un programa de Coaching.

Liderazgo en evolución: Experiencia en la implementación de un programa de Coaching.

Una de las empresas más grandes de Retail, en México, se embarcó en una **transformación estratégica en su enfoque de Capital Humano**, buscaba cambiar su **enfoque de "Jefes" a "Líderes"**, **priorizando el desarrollo del equipo como medio para alcanzar metas financieras**. Para ello, colaboramos con su equipo para implementar un programa de desarrollo corporativo que **impactó a más de 4,000 colaboradores**.

Estructura del programa

Se diseñó e implementó un programa de coaching en liderazgo constructivo con una **duración de 9 meses, dirigido a 4031 colaboradores**, que abarca varios niveles jerárquicos dentro de la organización.



El programa se estructuró en 3 módulos, con una duración de 2 horas por módulo. Para facilitar la participación, se organizaron alrededor de 200 grupos, con un promedio de 20 participantes por grupo. Se asignaron 15 coaches y 8 miembros de staff para brindar apoyo logístico.



Se implementaron varios medios de soporte para garantizar la efectividad del programa, incluyendo un chatbot disponible las 24 horas del día, una mesa de soporte y grupos de WhatsApp para resolver dudas técnicas.



Concluimos el programa con indicadores muy favorables: la participación y asistencia de los colaboradores en cada módulo del programa, con una tasa general del 95%.

Liderazgo en evolución: Experiencia en la implementación de un programa de Coaching.

La implementación del programa de Coaching demostró ser un esfuerzo significativo y exitoso para fortalecer las habilidades de liderazgo dentro de la organización. La alta participación y asistencia de los colaboradores en cada módulo reflejan un compromiso sólido con el desarrollo profesional y personal.

En general, el programa ha sentado las bases para un liderazgo más efectivo y constructivo dentro de la organización, lo que generará beneficios a largo plazo en términos de rendimiento y cultura organizacional.

Conoce al equipo que lo hizo posible



Arla Hernández

Directora de Innovación Humana
arla.hernandez@dialogus.com.mx



Mauricio Castro

Gerente de Transformación de CH
mauricio.castro@dialogus.com.mx



David Vázquez

Consultor Sr de Transformación de CH
david.vazquezh@dialogus.com.mx