

Política de Calidad

Información del documento

Propietario del Documento	DIALOGUS PROCESOS S.A.P.I. DE C.V.
Ubicación del Documento	Teams-> Dialogus ISO ->Políticas
Alcance Organizacional	DIALOGUS PROCESOS S.A.P.I. DE C.V.
Documentos Asociados	MA-PE-PL-001 Código de ética
Macroproceso	Planeación estratégica
Nombre del Documento	Política de calidad
Código de Documento	PO-PE-PL-007
Revisión	2.0
Fecha	26/05/2026
Etiqueta de seguridad	INT-M-2

Revisión

	Nombre	Puesto / Rol
Elaborador	Ana Cristina Rodríguez Ortega	Consultor Sr de Sistemas de Gestión
Revisor	Paola Chávez Díaz	Gerente Sistemas de Gestión
Revisor	Fernando García Del Ángel	Director de Back Office
Autorizador	Arturo Longares Patrón	Director General

Historial del documento-Control de cambios

Revisión	Cambios	Fecha de emisión
0.0	Creación del Documento	09/05/2024
1.0	- Actualización al template de Dialogus - Modificación de clave del documento	15/10/2025
2.0	- Cambio de la gerencia de Sistemas de Gestión - Cambio de Soluciones Operativas a Back Office	26/05/2026

Ciudad de México, 9 de mayo de 2024

Política de Calidad Dialogus

Dialogus, como la firma de consultoría parte del Grupo Salinas, está formada por profesionales calificados y comprometidos con nuestros clientes. Nuestra destreza para abordar desafíos cambiantes y satisfacer las necesidades del entorno nos distingue.

En nuestra constante búsqueda de la excelencia y la prosperidad incluyente, seguimos estándares rigurosos que garantizan la calidad a través del seguimiento del Método Dialogus y el modelo de alto desempeño, acompañando a nuestros clientes con metodologías innovadoras, contribuyendo así a su rentabilidad mediante los servicios de consultoría en las áreas de Estrategia, Cumplimiento, Innovación Humana y Back Office.

Nos comprometemos a promover un ambiente donde la dedicación y competencia de nuestro talento humano sean la base de nuestra calidad. La mejora continua impulsa nuestra actuación, asegurando una adaptación constante, eficacia operativa y la entrega de soluciones que superan las expectativas de nuestros clientes.

Arturo Longares Patrón



Director General

Dialogus Procesos, S.A.P.I. DE C.V

DIALOGUS

Construyendo confianza



www.dialogus.com.mx



[/DialogusConsultores](https://www.facebook.com/DialogusConsultores)



[@Dialogus_LAT](https://twitter.com/Dialogus_LAT)



[/company/dialogus-consultora](https://www.linkedin.com/company/dialogus-consultora)

Firmantes del documento

Nombre: Arturo Longares Patrón
Correo: alongares@dialogus.com.mx
A.C.: CINCEL CERTIFICADORA DIGITAL SAPI DE C.V.
Fecha de firma: 12/5/2026, 6:10:05 a.m.
Tipo de firma: Firma Electrónica
Etapa de firmante: 1
Validación de identidad: N/A.
Verificación de ID: N/A.



Certificado:

MI I I U w Y k o 2 I h v c N A Q c C o I I I R D C C E A C A Q E x D z A n B g l g h k g B 2 Q M E A g E F A D A L B g k q h k i G 9 w 0 B B w G g g S t M I I E q T C C A p G g A w I B A g I U Q 0 1 O Q 0 V M Q 6 z k a E P / 6 I j e Z x u M P 4 Y w D Q Y J k o 2 I h v c N A Q E L B Q A w g b k x C z A J B g N V B A Y T A k I Y M Q 0 w C w Y D V Q Q I D A R D R E I Y M T I w M A Y D V Q Q K D C L I D S U 5 D R U w G 0 V S V E 1 G S U N B R E 9 S Q S B E S U d J V E F M I F N B U E k g R E U g Q y 5 W l j E n M C U G A 1 U E C w e Q V V U T I J J R E F E I E N F U L R J R k l D Q U R P U k E g Q 0 1 O Q 0 V M R s w G Q Y D V Q Q D D B J h c H A U Y 2 1 u Y 2 V s L m R p 2 2 1 0 Y W w X I T A f B g k q h k i G 9 w 0 B C Q E W E n B r a U B j a W 5 j 2 W w u 2 G 1 n a X R h b A i G A 8 y M D I I M T E x M T E 1 M z E 1 N F o Y d z I w M j Y x M T E x M T U z M T U 0 W j B I M R 8 w H Q Y D V Q Q D D B 2 B c n R 1 c m 8 g T G 9 u 2 2 F y 2 X M g U E F 0 c m 4 g M S g w J g Y J k o 2 I h v c N A Q k B D B 1 h b G 9 u 2 2 F y 2 X N A 2 G 1 h b G 9 n d X M u Y 2 9 t L m 1 4 M I I B I J A N B g k q h k i G 9 w 0 B A Q E F A A O C C A Q 8 A M I I B C G K A Q E A m W n / 1 z 2 F N 2 5 M J y e 5 X A o M I A W U 3 C 7 + H / 4 i z o U 2 h b H t 1 1 b 3 0 W + w 6 m U o P E L h z 2 n 2 b 1 y I 3 P 6 V q k T 7 U U b q L + X R 2 f U Q L U M N w d S 5 J G 2 / P 8 7 w e 7 1 q J s l U p F u o 2 N d E J n q U E / E 5 Y + X O N N X 4 b R h 9 c 2 X h + i H 0 8 b 1 G I X G 2 P D N 3 T f v E B v C g 2 8 M I 1 N Y J w n c / m C M H 1 j f e Q t n 2 W i O J n 7 E / R v S 9 k t / n 6 i l a z k F M o i i g 8 0 m D + K e + U I F l D i 9 o o e n 3 0 P 3 5 1 C 0 9 Y U s j N 0 8 K T w g B U 7 Z V c S C I O a R F R 7 h n R d H . I f 1 r v P C S Z C F h x v Q 6 n S q e 6 W c k n u p R n c 4 u V Q K F U z e B v Y t 4 u t y 2 7 N M B 5 D r g f h 0 k z Q I D A Q A B o x I w E D A C B g N V H Q 8 B A f E B A M C B 4 A w D Q Y J k o 2 I h v c N A Q E L B Q A d g g I B A H z L f f 9 7 8 5 U i i Y e E z C c F w v s W 3 O n m 8 g j 2 2 2 B L k j x G 0 1 U h k o N G L X I i P p P o L c 9 o I S h a s 2 Q H h / U N E M e r v u Y e j w U 9 Y b F R W D c e 2 s z G 2 2 Y f l 9 E 8 y B 9 e f X R + 0 0 B r j B T R Y k 7 0 o 7 h S h s Q g F a Q V F I C N R k 7 q 2 M G 0 J F X J A k y 9 x f u M I 6 F z n H b S y z U o r N E Z V x z m 8 t x I u g H 5 Z y e L h t y 6 / X c h J P e R Q j k 5 q f n a b K 8 h e I j D / B T 2 e N S X L b r Y g O g 7 e 5 L p A L I K g 1 z s P E J C z t z a o 8 S n R / o d 3 0 q m 0 8 N m o J 1 m b I a x M 1 V k 8 m C p W o g + P B A T y S y r z d 7 d 3 n j 0 S R k D s 7 j R y 2 N y W z u s 4 A U H A M + y G F P 7 e 8 s N I o O D R 5 c Z L H K e l P 1 h n 8 C 1 2 7 r u o I 0 H Q 6 2 Z T W i e W 7 f C U i c s a 6 z m f w g i h l 4 R z f I c g k c G E D h P N C 1 s 8 s L T A P 4 t 0 z h 7 s r p c L 6 K 7 n a z N 8 y x a 1 R D 4 5 8 f C 6 v z h c O h w I g l 1 R R V W W G y z N J z 8 t G h b 7 N 2 j t 0 8 N I d 9 2 R Z M f 0 u D z N b 9 n i T W h s V y k X E g D T O a j f / T p L 8 5 A K M + / g s 1 L 4 j s C s t 8 s h S p g 9 Q g m P M S A E Q b J D M a 8 S Y C i o 2 S w s C f 4 t o 8 p / R I W M 5 0 e k o X o S G C v L I D m J L h C b 1 2 5 C H P H c 4 U Q w + D E p W 2 c 3 b 1 s 2 0 9 n m R 1 e N w p Q j 4 h b 1 k 2 i t c 2 V d J I Y J q i t o C C G b f 1 m n n X m S 3 L / C l w g k Q M Y I D a J C C A 2 Y C A Q E w g d I w g b k x c z A J B g N V B A Y T a k I Y M Q 0 w C w Y D V Q Q I D A R D R E I Y M T I w M A Y D V Q Q K D C L I D S U 5 D R U w G 0 V S V E 1 G S U N B R E 9 S Q S B E S U d J V E F M I F N B U E k g R E U g Q y 5 W l j E n M C U G A 1 U E C w e Q V V U T I J J R E F E I E N F U L R J R k l D Q U R P U k E g Q 0 1 O Q 0 V M R s w G Q Y D V Q Q D D B J h c H A U Y 2 1 u Y 2 V s L m R p 2 2 1 0 Y W w X I T A f B g k q h k i G 9 w 0 B C Q E W E n B r a U B j a W 5 j 2 W w u 2 G 1 n a X R h b A i U Q 0 1 O Q 0 V M Q 6 z k a E P / 6 I j e Z x u M P 4 Y w D Q Y J Y I Z I A W U D B A I B B C Q g g F o M B g C C S g S I b 3 D Q E J a z E L B g k q h k i G 9 w 0 B B w E w L w Y J k o 2 I h v c N A Q k E M S I E I O n D 1 p / w T n K / M a 1 0 7 W w u 5 5 L 5 P b P F d t h r J u 0 b 6 9 V X r 2 V 4 M I B G Q Y L K o 2 I h v c N A Q K A i 8 x g g E I M I I B D C C A Q A w g f 0 E I B n 9 E e M W e / / B M Q I n 7 I g m K g k 1 K 4 n I E f O d d t a b + D r w f K M I H Y M I G / p i G 8 M I G 5 M Q s w C Q Y D V Q Q E W N W D E N M A s G A 1 U E C A W E Q 0 R N W D E y M D A G A 1 U E C g w Q 0 1 O Q 0 V M I E N F U L R J R k l D Q U R P U k E g R E L H S V R B T C B T Q V B J I E R F I E M a V i 4 x J z A 1 B g N V B A s M H k F V V e 9 S S U R R B C R D R V J U S U Z J Q 0 F E T 1 J B I E N J T N F T D E R M B k G A 1 U E A w S Y X B w L m N p b m N 1 b c 5 k a W d p d G F s M S E M H w Y J k o 2 I h v c N A Q k B F h J w a 2 1 A V 2 1 u Y 2 V s L m R p 2 2 1 0 Y W w C F E N J T R N F T E O s 5 G h d / + i 1 3 m c b j d + G M A D G C S g S I b 3 D Q E B C w U A B I I B A H I H D C M V g a V u d t I U d M G x h s R x G v p b p G U 5 6 y K 5 m p H 1 T O U F 6 y Q 5 V M H I z i r x 8 s V i f k q J D l u l f P n s J G w + R G e n t h 4 / Q 7 F c x h W + w g E w 3 W 0 4 2 0 9 i j 6 d z v r u K P b G / t / T 9 4 / D 3 p 0 k X A 7 e 4 J d f p u p j L j c 6 E W h s P E B H o F I V j i o K 6 K c P 5 1 3 r A S X e + k s Y B z S c T W P D g v c e r n p Z k j Q i t R v n G a S m p R s t R + Z P E m Z V 7 3 u a U s L t 2 W S h G 5 b 8 c 0 n 2 G m K Q b 0 r v w 0 n t a O z A a f z u J V P / 2 6 W v v z 3 G g g 4 N Q v L s a 5 B 2 K d z Y d 8 J 1 i 2 4 K w I s I F u w s 2 n g t k j 5 7 Y c 0 I P / m y F 5 h n E 9 / 5 B h g f v m F M e 0 =

