

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

**Dialogus Procesos, S.A.P.I. de C.V.** (comercialmente identificado como “**Dialogus Procesos**”), con domicilio en Avenida Periférico Sur 4121, Colonia Fuentes del Pedregal, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14141, en la Ciudad de México, únicamente para temas de privacidad y protección de datos personales (el “**Responsable**”), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “**Datos Personales**”), de sus –usuarios y/o clientes- (el “**Titular**”) pone a su disposición este Aviso de Privacidad (el “**Aviso**”) en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “**Lineamientos**”), la normatividad secundaria vigente, así como los estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales.

**DIALOGUS** tiene la preocupación de proteger y respetar su privacidad, por lo que en todo momento se observarán los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la LFPDPPP y su reglamento, por lo que te informamos que los datos que los datos que nos proporcionen pasarán a formar parte de una Base de Datos.

A continuación, encontrarás información sobre cómo se recaban y tratan tus datos personales. Te recomendamos leer cuidadosamente lo siguiente:

### DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

#### 1. DATOS PERSONALES NO SENSIBLES.

**1.1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN.-** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad.

**1.2 DATOS DE CONTACTO.-** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular.

**1.3 DATOS LABORALES.-** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo.

**1.4 DATOS ACADÉMICOS.-** Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos.

**1.5 DATOS FINANCIEROS.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, Número(s) de cuenta(s) bancaria y/o número(s) de tarjeta(s) bancaria(s).

#### 2. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

El Responsable no tratará datos personales sensibles conforme a la definición prevista en la LFPDPPP, su reglamento y los Lineamientos.

#### 3. DATOS PERSONALES DE MENORES E INCAPACES.

El Responsable no celebrará operaciones que involucren el tratamiento de Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad. Sin embargo, en caso de que se proporcionen Datos Personales de este tipo de personas, se entenderá que fueron proporcionados por su padre, madre o tutor.

### RECOPIACIÓN DE LOS DATOS

El Responsable recaba los Datos Personales a través de los siguientes medios:

1. De manera personal, cuando el Titular los proporciona en nuestros módulos y/o stands de atención,
2. De manera personal, cuando el Titular los proporciona en nuestros eventos,
3. De manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del portal <https://www.dialogus.com.mx> (el “Sitio Web”), así como cuando el Titular los proporciona vía telefónica o correo electrónico,
4. De manera indirecta, cuando otras empresas nos transfieren Datos Personales, y
5. De manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “Aviso de Privacidad”), previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la LFPDPPP y su reglamento.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

#### ❖ Finalidades Primarias.

Necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica que el Titular establece con el Responsable, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular.
2. Proveer los servicios contratados por el Titular.
3. Transferir los Datos Personales a proveedores para que estos provean al Titular de los servicios adquiridos.
4. Comunicar al Titular información sobre los servicios adquiridos u ofertados.
5. Comunicar al Titular sobre los cambios en los servicios adquiridos u ofertados.
6. Contactar al Titular para concluir el proceso de formalización de la prestación de los servicios ofrecidos por el Responsable.
7. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.
8. Realizar cargos relacionados con el pago de los servicios adquiridos por el Titular.
9. Realizar gestiones de facturación.
10. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP.

#### ❖ Finalidades Secundarias.

No son necesarias para la existencia y cumplimiento de la relación jurídica que el Titular celebra con el Responsable, sin embargo, son complementarias e importantes, las cuales consisten en:

1. Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los servicios ofrecidos por el Responsable.
2. Enviar comunicados relacionados con eventos especiales, ofertas, mensajes promocionales e informativos, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre servicios nuevos o existentes.
3. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los servicios.
4. Generación de networking con otros usuarios y/o clientes inscritos a los servicios adquiridos u ofertados.

#### ¿CON QUIÉN SE COMPARTEN LOS DATOS PERSONALES?

En cumplimiento a lo previsto por la legislación, disposiciones y ordenamientos de carácter general aplicables, el Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos **socios comerciales** con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio de los Titulares.

Asimismo, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Las transferencias nacionales o internacionales de los Datos Personales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular cuando se de alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios.
3. Cuando la transferencia sea efectuada a –sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o una sociedad matriz, o a cualquier

4. Cuando la transferencia -sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero.
5. Cuando la transferencia sea necesaria para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica derivada de los servicios y productos financieros formalizados con el Responsable.

#### LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Es necesario que para restringir, limitar y controlar el tratamiento de los Datos Personales, el Responsable, cuente con medidas administrativas, físicas y técnicas, además de establecer políticas y programas internos de privacidad para evitar la divulgación de los Datos Personales, implementando diversos controles de seguridad. Los Datos Personales serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de los mismos, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando de manera permanente los principios de licitud, consentimiento, información calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

#### REGISTRO PÚBLICO PARA EVITAR LA PUBLICIDAD (“REPEP”) DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (“PROFECO”).

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REPEP, el cual se encuentra a cargo de la PROFECO, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de proveedores o empresas, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la PROFECO <https://repep.profeco.gob.mx> o comunicarse al 800 468 8722.

#### MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación, en los términos que establece la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO o la revocación del consentimiento en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, para lo cual el Titular ejecutará los siguientes: Pasos para Generar la Solicitud de Derechos ARCO (la “Solicitud”)

Primero.- El Titular debe enviar un correo electrónico [comunicación.dialogus@dialogus.com.mx](mailto:comunicación.dialogus@dialogus.com.mx)

Segundo.- El correo electrónico deberá contener : i) Nombre del Titular, ii) Domicilio del Titular, iii) Algún medio de contacto para dar seguimiento a su solicitud (puede ser un correo electrónico, un número de teléfono, un domicilio, etc.), iv) El tipo de información sobre la cual busca ejercer sus Derechos Arco y, v)

cualquier información adicional que permita al Responsable localizar sus Datos Personales.

Tercero.- El Titular deberá recibir un correo electrónico de confirmación de la recepción en un plazo no mayor de 05 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente al envío de su solicitud.

Cuarto.- En términos de lo establecido por la LFPDPPP, el Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

El Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditada.
2. Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido realizadas. La negativa a que se refiere el párrafo que antecede podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición requerida por el Titular.

## DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

Para cualquier –aclaración, comentario, queja o inconformidad- con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Responsable a través del correo electrónico que sigue a continuación: [comunicación\\_dialogos@dialogos.com.mx](mailto:comunicación_dialogos@dialogos.com.mx), quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

## CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

## INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (EL "INAI").

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, por lo que podrá consultar el sitio web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) para mayor información.

## USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS.

El Sitio Web utiliza mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, **Cookies** y **Web Beacons** para simplificar la navegación. Las **Cookies** son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i) El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; (ii) Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web; (iii) Los vínculos que sigue y permanencia en el sitio web; (iv) Su dirección IP; (v) Lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas Cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las Cookies en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrarcookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/products/firefox/protect-yourprivacy/cookies>

Google Chrome:

[https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GE\\_NIE.P%20atform%3DDesktop&hl=es](https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GE_NIE.P%20atform%3DDesktop&hl=es)

Apple Safari: <https://support.apple.com/es-es/quide/safari/sfro11471/mac>

En el caso de empleo de Cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas Cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las Cookies.

## EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Sitio Web podrá contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por el Titular transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, el Responsable no controla dichos sitios, ni responde por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que el Titular llegase a proporcionar a través dichos portales o sitios de internet distintos el Sitio Web, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que puedan solicitar Datos Personales dentro del Sitio Web son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para conocer más acerca de este tema, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

#### **APARTADO PARA LAS ZONAS DE VIDEOGRABACIÓN EN LAS INSTALACIONES DEL RESPONSABLE**

El siguiente apartado será puesto a la vista del Titular al ingresar a las instalaciones del Responsable donde existan áreas con videograbación.

“Usted está siendo video-grabado por las cámaras de seguridad de Dialogus Procesos, S.A.P.I. de C.V., con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones el ubicado en Periférico Sur 4121, Colonia Fuentes del Pedregal, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14141, en la Ciudad de México.

Asimismo, le comunicamos que las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y la de las personas que nos visitan.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad integral en el sitio web en <https://www.dialogus.com.mx> en la sección Aviso de Privacidad”

#### **MENSAJES DE DATOS Y/O CORREO ELECTRÓNICO**

El Responsable, durante las comunicaciones por mensajes de datos que existan entre el Responsable y el Titular, hará del conocimiento el siguiente apartado para los correos electrónicos:

“Dialogus Procesos, S.A.P.I. de C.V. con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Periférico Sur 4121, Fuentes del Pedregal, Alcaldía de Tlalpan, C.P. 14141, en la Ciudad de México, es Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, los cuales serán utilizados a efecto de dar contestación a comunicaciones generadas por esta vía y proveerle los productos y/o prestarle los servicios encomendados.

El contenido de este correo electrónico y cualquier archivo que se adjunte al mismo es propiedad del Responsable y podría contener información privada, confidencial y/o privilegiada para uso exclusivo del destinatario. Si Usted ha recibido esta comunicación por error, no está autorizado para copiar, retransmitir, utilizar, o divulgar este mensaje ni los archivos adjuntos. En este caso por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo conducto.

La información de este correo, así como sus documentos adjuntos, puede ser objeto de solicitudes de acceso a la información; asimismo, usted puede conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral en el sitio web <https://www.dialogus.com.mx> en la sección Aviso de Privacidad, para solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de datos personales (derechos ARCO)”

#### **PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL**

Durante los procesos de reclutamiento y selección de personal, el Responsable podría llegar a recibir Datos Personales del Titular. Cuando tal circunstancia acontezca, será aplicable el presente Aviso de Privacidad, especificando que el proceso por virtud del cual se obtuvo la información será primordialmente, la identificación y selección de capital humano para iniciar procesos de reclutamiento ante el Titular. Por lo mismo, al no existir una relación comercial, será clasificada dicha información con tal efecto. Asimismo, el Titular, en su calidad de candidato, podrá efectuar su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO no solamente frente al Departamento de Datos Personales, sino ante quien haya enviado sus Datos Personales con el propósito de participar en un proceso de selección de personal

Asimismo, el Responsable, podrá compartir con sus proveedores de apoyo de selección de personal sus Datos Personales, quienes también quedarán obligados para atender sus solicitudes de Derechos ARCO.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para prestar el servicio de compra venta de productos y servicios, así como para el pago de remesas.

Dichas actualizaciones o modificaciones, estarán disponibles para consulta del Titular en el Sitio Web en la sección denominada “Aviso de Privacidad”. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

#### **CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP y los Lineamientos.

**Última actualización: junio 2023.**

**-FIN DEL DOCUMENTO-**